POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Te damos la bienvenida a Atelier Emé!
En la presente política de privacidad se describen los datos personales que recopilamos cuando navegas por este sitio web o cuando visitas una tienda «Atelier Emé». También se enumeran los propósitos del tratamiento y los derechos que te corresponden como interesada. Haz clic en cada apartado de esta política de privacidad para obtener información importante sobre tus datos personales.

Las actividades de tratamiento que se describen en esta política de privacidad se refieren únicamente a los servicios disponibles en el sitio web www.atelier-emé.com o en las tiendas «Atelier Emé». Te informamos de que dentro del sitio www.atelier-emé.com t pueden encontrarse enlaces a sitios web de terceros que son los responsables directos de las actividades de tratamiento que realizan en ellos, y de los que te invitamos a que consultes sus respectivas políticas de privacidad y de cookies.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

En relación con los datos personales recopilados para usar los servicios disponibles en este sitio web y en las tiendas «Atelier Emé», los Responsables del tratamiento son:

- Calzedonia S.p.A., con domicilio social en Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia) y sede administrativa en Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italia);
- Atelier Emé S.r.l., con domicilio social en Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia).

Ambas empresas actúan como Corresponsables del tratamiento de los datos al definir conjuntamente los fines y medios para el tratamiento de los datos personales recopilados. Puedes ponerte en contacto con ambos Corresponsables del tratamiento escribiendo a privacy@oniverse.it.

¿POR QUÉ TRATAMOS TUS DATOS?

A continuación, encontrarás la lista con todos los propósitos para los que recopilamos tus datos personales: haz clic en cada apartado para obtener más información.

Navegación

Propósito:permitir la navegación web; llevar a cabo análisis estadísticos agregados destinados a evaluar el funcionamiento correcto de este sitio web y, en caso de delitos informáticos, determinar cualquier responsabilidad.
Datos tratados: direcciones IP, nombres de dominio, URI. Estos datos los obtienen los sistemas informáticos responsables del correcto funcionamiento de este sitio web.
Fundamento jurídico:
• la prestación de servicios destinados a permitir la navegación en este sitio web por parte de los usuarios;
• el interés legítimo, que consiste en garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos y en iniciar la investigación de posibles delitos (también sobre la base de la existencia de una obligación legal).
Período de conservación: 30 días después de la recopilación, salvo que una o varias disposiciones jurídicas de los poderes públicos impongan un plazo de conservación distinto en relación con investigaciones relativas a delitos informáticos.

Compra de productos en línea

Propósito: el cumplimiento de pedidos de compra en línea y la realización de actividades relacionadas (envío de productos, facturación, gestión de pagos, seguimiento de envíos, entrega de productos, posible activación del proceso de devolución y reembolso del pedido, gestión de la devolución, etc.).

Datos tratados: información de contacto (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono) y dirección de envío. En caso de devoluciones, te pediremos también tu código IBAN, necesario para poder reembolsar el precio de los productos que hayas devuelto. No tratamos los datos relativos al método de pago indicado por ti (por ejemplo, número y código de seguridad de la tarjeta de pago), que recoge exclusivamente el proveedor del servicio de pagos elegido.
Fundamento jurídico: la formalización del contrato de venta.
Período de conservación: el tiempo necesario para cumplir las obligaciones contractuales y reglamentarias relativas a la compra y venta de productos (como la legislación fiscal).

Atención al cliente

Propósito: te ofrecemos un servicio de asistencia (por chat, teléfono, correo electrónico, formulario en línea) para toda solicitud relativa a la compra de nuestros productos o al uso de nuestros servicios. Las llamadas al servicio de asistencia se graban con el fin de evaluar posibles mejoras de calidad y la eficiencia del servicio que ofrecemos a nuestras clientas. También conservamos sus solicitudes de asistencia si están relacionadas o conectadas con una reclamación que usted haya presentado contra nosotros o si son necesarias para la protección de nuestros derechos.
Datos tratados: datos necesarios para responder a las peticiones que dirijas a nuestro servicio de asistencia (en concreto, para el servicio de asistencia por chat, te pediremos tu nombre y tu dirección de correo electrónico; la grabación de llamadas se limitará a menos del 30 % del total de las llamadas recibidas a diario).
Fundamento jurídico:

- la formalización del contrato para la compra y venta de productos o las medidas precontractuales adoptadas tras tu solicitud;
- Interés legítimo en defender nuestros derechos dentro o fuera de los tribunales, en caso de reclamaciones legales o litigios;
- con respecto al servicio de atención por chat, interés legítimo para evitar el denominado «spam por chat»;
- con respecto a la grabación de las llamadas, interés legítimo para mejorar la calidad y eficiencia del servicio prestado;

Período de conservación: el tiempo estrictamente necesario para satisfacer tus peticiones; la grabación de las llamadas se conservará durante un período inferior a 93 días. Si se presenta una reclamación o un procedimiento legal, cualquier solicitud de asistencia relacionada se conservará durante 10 años.

Participación en la encuesta de satisfacción

Propósito: recabar tu opinión acerca de la calidad de nuestros productos, servicios en línea, puntos de venta y asistencia. Algunas encuestas se dirigen a todas nuestras clientas, mientras que otras están disponibles para clientas fidelizadas o responden a tu solicitud de asistencia.
Datos tratados: en función de la encuesta, podrán tratarse: tu nombre, tus datos de contacto, tu número de pedido, tu número de tarjeta de fidelidad, el número de incidencia asignado a tu solicitud de asistencia y los datos facilitados durante la cumplimentación de la encuesta.
Fundamento jurídico: el consentimiento específico del usuario dado al rellenar cada encuesta.

Período de conservación: hasta un máximo de 1 año desde la recopilación de los datos. Si ha completado sus intereses y preferencias en la sección correspondiente de su área personal pero abandonó el cuestionario antes de finalizarlo, los datos introducidos hasta ese momento se almacenarán durante 4 meses para permitirle reanudar el llenado desde el punto en que lo dejó.

Envío de comunicaciones comerciales («marketing directo»)

Propósito:
el envío de comunicaciones comerciales a través del servicio de correo tradicional en papel, correo electrónico, SMS, teléfono fijo y teléfono móvil, la realización de estudios de mercado y el análisis de tu grado de satisfacción con respecto a los productos relacionados con todas las marcas del Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri y Signorvino).
Datos tratados: información de contacto (p. ej., nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono).
Fundamento jurídico: tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.it o iniciando sesión en tu área reservada.
Período de conservación: hasta que revoques tu consentimiento.

Elaboración de perfiles

Propósito: Usaremos los datos sobre tu perfil y hábitos de compra: (i) para enviarte comunicaciones y ofertas exclusivas diseñadas para ti, si has aceptado recibir comunicaciones promocionales; (ii) también −si eres miembro de nuestro programa de fidelización− para ofrecerte acceso preferente a nuestro servicio de atención al cliente en función de tu historial de compras, y (iii) para desarrollar productos y servicios acordes con las preferencias de nuestros clientes.
Datos tratados: datos relativos a tus compras, también relativos a las otras marcas del Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri y Signorvino), tu país de origen, tu sexo y edad, tu interacción con nosotros por medio de nuestros sitios web y las aplicaciones que desarrollemos nosotros o terceros, y por medio de nuestros perfiles en redes sociales (p. ej., Facebook). También podemos examinar los datos relativos a tu (posible) participación en el programa de fidelización «Emé per te» y el uso de los servicios que proporcionamos. Por último, podemos enriquecer tu perfil con información estadística que podamos obtener legalmente de otras fuentes: por ejemplo, relacionada con tu área de residencia (como información demográfica, datos de referencia geográfica, etc.) o con las herramientas electrónicas que utilizas para interactuar con nosotros.
Fundamento jurídico: tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.it o iniciando sesión en tu área reservada.
Período de conservación: Los datos sobre las compras se conservarán durante 3 años, los datos adicionales durante 1 año desde su recopilación, salvo la información sobre género, edad y país de origen, que se conservará hasta que se retire el consentimiento.

Programa de fidelización «Emé per Te» (únicamente si este servicio está activo en tu país)

Propósito: la gestión de la participación en «Emé per Te». Los datos se utilizarán para proporcionar los descuentos y ventajas para las miembros del programa y, en general, para todos los correspondientes cumplimientos contractuales y administrativos.
Datos tratados: datos personales y de contacto indicados en el formulario de registro en línea o, si el registro se ha realizado en las tiendas «Atelier Emé», solicitados por los dependientes. Estos datos son tu nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, tienda preferida, país, región, fecha de la boda y punto de recogida preferido, datos relativos a las compras, vales y descuentos que se te hayan facilitado.
Fundamento jurídico: la formalización del contrato de inscripción en el programa de fidelización (Reglamento del programa de fidelización Atelier Emé);
Período de conservación: el tiempo necesario para gestionar tu participación en el Programa de fidelización. En cualquier caso, la información relacionada con tus compras e interacciones con nosotros se conservará hasta un

máximo de 12 meses desde la fecha en la que se recopiló. Además, si no utiliza el programa de fidelidad durante más de cinco años, sus datos serán eliminados después de ese período.

Venta asistida personalizada (reservada a las miembros del programa de fidelización)

Propósito: ofrecer un servicio de venta asistida personalizada destinado a las miembros del programa de fidelización, que podrán aprovechar la ayuda y asesoramiento de nuestros dependientes.
Datos tratados: información (p. ej., talla, color, modelo) relacionada con compras realizadas por ti en los 36 meses anteriores.
Fundamento jurídico: el interés legítimo en ofrecer el mejor servicio de asistencia a las clientas inscritas en el programa de fidelización en las tiendas, de acuerdo con sus necesidades.
Período de conservación: 36 meses a partir de la fecha de recopilación de los datos.

Lucha contra el fraude

Propósito: comprobar la correspondencia entre el comprador y el titular del instrumento de pago seleccionado.
Datos tratados: tu nombre, apellidos, datos de pedidos de comercio electrónico e información sobre el tipo de instrumento de pago utilizado para realizar la compra.
Fundamento jurídico: el interés legítimo en la prevención y la lucha contra el fraude.
Período de conservación: dos años después de la recopilación de los datos.

Registro en el área reservada

Propósito: la creación de un área reservada («cuenta») que te permitirá almacenar determinado contenido (por ejemplo, la «lista de deseos», es decir, la lista de tus productos preferidos, tu historial de compra, etc.).
Datos tratados: datos personales y de contacto indicados en el formulario en línea relativos al registro en el área reservada. Los datos indispensables para utilizar nuestros servicios se marcan con un asterisco: si no proporcionas dicha información, no podremos facilitarte el servicio solicitado.
Fundamento jurídico: la formalización del acuerdo de registro en el sitio web.
Período de conservación: si no usas tus cuentas de las marcas de Oniverse durante más de 3 años, estas se eliminarán junto con la información correspondiente.

Almacenamiento de las credenciales de acceso al área reservada una vez finalizada la sesión («Seguir conectado»)

Propósito: facilitar el uso de tu área privada («cuenta») permitiéndote almacenar tus datos de inicio de sesión y seguir conectado a tu cuenta después del fin de la sesión de navegación.
Datos tratados: tus datos de acceso.
Fundamento jurídico: tu consentimiento dado al aceptar una cookie (véase también la Política de cookies).
Período de conservación: la cookie que te permite almacenar las credenciales de inicio de sesión se mantendrá activa durante 6 meses. En cualquier momento, puedes deshabilitar las cookies entrando en la sección «Configuración de cookies», disponible en la Política de cookies.

Tarjeta de regalo electrónica

Propósito: el envío y uso de la Tarjeta de regalo electrónica.
Datos tratados: el nombre y la dirección de correo electrónico de la destinataria de la Tarjeta de regalo electrónica. Estos datos nos los comunica el comprador de la Tarjeta de regalo electrónica.
Fundamento jurídico: el interés legítimo en garantizar el envío y uso de la Tarjeta de regalo electrónica.

Período de conservación: el período estrictamente necesario para enviar la Tarjeta de regalo electrónica y garantizar su uso.

Análisis estadísticos

Propósito: la creación de informes estadísticos y modelos conductuales para examinar —de forma agregada— la eficacia desde un punto de vista económico de las iniciativas comerciales (por ejemplo, lanzamiento de un nuevo producto) de Atelier Emé y Calzedonia y abordar iniciativas comerciales y promocionales futuras.
Datos tratados: información relacionada con tus compras (también relativa a las otras marcas de Oniverse), país de origen, edad, sexo, información obtenida al examinar tu interacción con nosotros por medio de correos electrónicos, nuestros sitios web, la sección relacionada con sus intereses y preferencias en su área personal, si se completa, y de las aplicaciones que desarrollemos nosotros o terceros (para más información, puedes consultar las políticas de privacidad correspondientes).
Fundamento jurídico: el interés legítimo de Atelier Emé y Calzedonia S.p.A. en analizar —de forma seudonimizada (por tanto, sin información directamente atribuible a las clientas)— los datos de las clientas para obtener información estratégica relativa al comportamiento de compra de las clientas, las formas en las que estos interactúan con la empresa por medio de los distintos canales de comunicación y la eficacia de las iniciativas comerciales y promocionales, a fin de poder competir con los principales operadores del sector.
Período de conservación: los datos relativos a tus compras se conservarán, de forma seudonimizada, durante un período de cinco años. Los demás datos personales se conservarán, de forma seudonimizada, durante un período de dos años.

Cuéntanos tu historia

Propósito: la creación de una galería dedicada a recopilar historias de clientas de Atelier Emé sobre el día de su boda.
Datos tratados: fotografías y datos de contacto personales solicitados en el formulario en línea dedicado a la iniciativa. Los datos obligatorios aparecen marcados con un asterisco: sin ellos, no podremos publicar tu historia.
Fundamento jurídico: tu consentimiento, que has expresado al formar parte de la iniciativa y que puedes revocar en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.ito iniciando sesión en tu área reservada.
Período de conservación: 3 años.

Participation in events and initiatives (únicamente si este servicio está activo en tu país)

Purpose: participation in events and initiatives proposed by us.
Data processed: personal data included in the registration form for each initiative. Only common personal data will be collected (e.g. name, surname, contact information)
Legal basis: your specific consent expressed by filling in the registration form.
retention period: duration of the event. Following the event the data will be deleted.
Joint controllers: Calzedonia S.p.A. and Atelier Emé S.r.l.; in addition - for all events and initiatives that take place in one of the Atelier Emé - branded stores managed by an affiliated company (i.e. a company with which there is a commercial affiliation relationship) - this company, together with Calzedonia S.p.A. and Atelier Emé S.r.l., is the Joint Data Controller. For the exercise of your rights in relation to this specific purpose you may contact all the Co-Processors by writing to privacy@oniverse.it.

Compra de productos en tienda (únicamente si este servicio está activo en tu País)

Propósito: la compra de vestidos de novia.
Datos tratados: los datos personales y de contacto recopilados mediante la cumplimentación de los formularios adecuados disponibles en nuestras tiendas.

Fundamento jurídico: la formalización del contrato de compraventa de productos.
Período de conservación: el tiempo necesario para cumplir las obligaciones contractuales y las obligaciones dictadas por ley (p. ej., en materia fiscal).
Responsables conjuntos del tratamiento: Calzedonia S.p.A. y Atelier Emé S.r.l.; además, si has realizado una compra en una tienda «Atelier Emé» gestionada por una filial (es decir, una empresa con la que existe una relación de afiliación comercial), dicha empresa, junto con Calzedonia S.p.A. y Atelier Emé S.r.l., es la Corresponsable del tratamiento de los datos. Para ejercer tus derechos relativos a este propósito específico, puedes ponerte en contacto con todos los Corresponsables del tratamiento escribiendo a privacy@oniverse.it.

Envío de recibo electrónico (únicamente si este servicio está activo en tu país)

Propósito: el envío por correo electrónico del recibo correspondiente a una compra realizada en una tienda Calzedonia.
Datos tratados: : la dirección de correo electrónico.
Fundamento jurídico:
• el cumplimiento de las obligaciones reglamentarias en materia fiscal;
• el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
Período de conservación: 10 días después de la emisión del recibo.
Responsables conjuntos del tratamiento: Calzedonia S.p.A. y Atelier Emé S.r.l.; además —si has realizado una compra en una tienda Atelier Emé gestionada por una empresa franquiciada (es decir, una empresa con la que existe una relación de franquicia comercial)—, dicha empresa, junto con Calzedonia S.p.A, es la Corresponsable del tratamiento de los datos (conjuntamente definen los fines y medios para el tratamiento de los datos personales recibidos). Para ejercer tus derechos relativos a este propósito específico, puedes ponerte en contacto con todos los Corresponsables del tratamiento escribiendo a privacy@oniverse.it

Conviértete en socio (únicamente si este servicio está activo en tu país)

Propósito: evaluar tu solicitud y que te conviertas en Socio para poder colaborar con nosotros en la realización de eventos. Si tu actividad nos interesa, nos pondremos en contacto contigo y es posible que publiquemos los datos de tu empresa (redes sociales y enlace a la web) en nuestra página de Socios.
Datos tratados: los datos personales frecuentes indicados en el formulario de contacto.
Fundamento jurídico: la formalización de medidas precontractuales para la evaluación de tu solicitud y formalización del contrato para el intercambio de tus datos en nuestra página de Socios.
Período de conservación: conservaremos los datos recopilados durante 36 meses a partir de la fecha en que recibamos tu solicitud.

Información sobre disponibilidad de productos

Propósito: el envío de un aviso de reposición de existencias a la dirección de correo electrónico que indicaste en relación con la nueva disponibilidad de un producto (la denominada reposición de existencias).
Datos tratados: la dirección de correo electrónico.
Fundamento jurídico: la formalización de medidas precontractuales adoptadas tras tu solicitud.
Período de conservación: tu dirección de correo electrónico se eliminará de inmediato tras informarte de la nueva disponibilidad del producto que has solicitado y, en cualquier caso, en el plazo máximo de un mes desde la solicitud.

Reserva una cita (únicamente si este servicio está activo en tu país)

Propósito: la reserva y gestión de citas en una de las tiendas «Atelier Emé».

Datos tratados: los datos personales frecuentes solicitados en la sección «Reserva una cita» del sitio web de Atelier Emé o recopilados por los dependientes. Algunos de estos datos, como el nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono (marcados con un asterisco en el formulario en línea o, en su defecto, solicitados por los dependientes) se considerarán indispensables para la reserva y la gestión de la cita. Por tanto, si no hay otorgamiento, no será posible completar o modificar la reserva. Si se producen cargos asociados a la imposibilidad de efectuar la reserva, ten en cuenta que no tratamos los datos relativos al método de pago indicado por ti (por ejemplo, número y código de seguridad de la tarjeta de pago), que se encarga de recopilar exclusivamente el proveedor del servicio de pagos elegido.
Fundamento jurídico: la formalización de medidas precontractuales adoptadas sobre la base de tu solicitud.
Período de conservación: 9 meses a partir de la fecha de la última cita y, en cualquier caso, no más tarde de la fecha de entrega del vestido.

Servicio de arreglos de sastrería (only if the service is active in your Country)

Propósito: facilitar el servicio de arreglos tras la compra de una prenda ceremonial o de novia en una tienda de las tiendas Atelier Emé.
Datos tratados: se tratarán los datos solicitados en el formulario que se puede rellenar en la tienda, es decir, datos personales (nombre y apellidos) y datos de contacto (número de teléfono), datos relativos al producto adquirido (artículo, color, talla) y datos necesarios para llevar a cabo el arreglo de sastrería necesario (tipo de arreglo, medidas).
Fundamentos jurídicos: la formalización del contrato de venta/otros servicios.
Período de conservación: el tiempo necesario para cumplir las obligaciones contractuales y reglamentarias relativas a la compra y venta de productos (como la legislación fiscal).

¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS?

Para lograr los propósitos con los que utilizamos tus datos, debemos comunicárselos a las siguientes categorías de destinatarios:
- el personal de Calzedonia S.p.A. y Atelier Emé S.r.l. encargado de la gestión de nuestro sitio web y de los servicios disponibles en línea y en nuestras tiendas;
- los proveedores de Calzedonia S.p.A. y Atelier Emé (p. ej., proveedores de servicio y plataformas informáticas, consultores): estos destinatarios utilizan tus datos como encargados del tratamiento, nombrados por Calzedonia S.p.A., en virtud de la firma de un contrato específico;
- el personal de las empresas de franquicia comercial para las siguientes actividades de tratamiento: «Programa de fidelización», «Venta asistida personalizada», «Compra de productos en tienda», "Participación en eventos y iniciativas", «Envío de recibo electrónico», «Conviértete en socio», «Reserva una cita»
- entidades de crédito, empresas que llevan a cabo servicios de envío y transporte, compañías aseguradoras: estos destinatarios actúan como Responsables del tratamiento independientes y su participación es necesaria para llevar a cabo operaciones necesarias en relación con el uso de nuestros servicios (p. ej., realización de pagos; envío de productos adquiridos).

COOKIE

Utilizamos cookies en algunas partes del sitio. Te invitamos a leer nuestra Política de cookies, que puedes consultar junto con esta información.

REDES SOCIALES

En nuestro sitio web también puedes encontrar botones/widgets sociales que representan los iconos de redes sociales (p. ej., Facebook, Google y X) y muros sociales interactivos (que muestran imágenes procedentes de redes

sociales). Estos «botones» permiten a los usuarios que están navegando por el sitio web interactuar directamente con la red social que recopila los datos relacionados con tu visita. En algunas partes del sitio web también puedes encontrar el denominado inicio de sesión con una cuenta de red social, que te permite iniciar sesión en tu área reservada por medio de la cuenta de la red social. Cuando utilizas el inicio de sesión con una cuenta de red social aceptas los términos y condiciones y la política de privacidad de dicha red social.

¿TRANSFERIMOS TUS DATOS PERSONALES FUERA DE LA UE?

Los datos personales recogidos pueden transferirse fuera de la Unión Europea. En tal caso, la transferencia se llevará a cabo conforme a las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD») (en concreto, los datos se transferirán únicamente después de firmar las Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea mediante la Decisión [UE] 2021/914 o a países que puedan garantizar un nivel de protección de datos personales adecuado y, por tanto, destinatarios de una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea).

¿SE HA NOMBRADO UN DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS («DPD»)?

Atelier Emè y Calzedonia S.p.A. han nombrado un Delegado de protección de datos personales, encargado de supervisar el cumplimiento de la legislación para la protección de los datos personales y que actúa como punto de contacto para las peticiones de las interesadas a las que se refieren los datos personales, con el que puede contactarse escribiendo a la dirección de correo electrónico dpo@oniverse.it.

¿QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER COMO INTERESADA?

Puedes ejercer los derechos que tienes con respecto a tus datos personales escribiendo a privacy@oniverse.it. Nos comprometemos a responder a tu petición lo antes posible y, en cualquier caso, en un período no superior a treinta días tras recibir tu comunicación. En algunos casos, te pediremos más información si, con respecto a tu petición, resulta necesario verificar tu identidad. En concreto, puedes ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso**, es decir, el derecho a saber si se están tratando datos personales relativos a tu persona y, si así se confirma, a obtener una copia de dichos datos y a ser informado del origen de los datos, las categorías de datos personales tratados, los destinatarios de los datos, los fines del tratamiento, la existencia de un proceso de toma de decisiones automatizado (incluida la elaboración de perfiles), el período de conservación de los datos, los derechos previstos por la legislación aplicable
- **Derecho a solicitar la corrección o integración de tus datos.**
- **Derecho a solicitar la supresión de datos** personales si dichos datos ya no son necesarios para los fines para los que se recogieron o si ya no tenemos autorización para tratarlos.
- **Derecho a obtener la limitación** del tratamiento de datos personales en los casos siguientes: i) has impugnado la exactitud de los datos personales. Puedes solicitar una limitación de tratamiento para el período necesario a fin de verificar la precisión de los datos; ii) ya no tenemos autorización para tratar los datos, y, en lugar de suprimirlos, nos puedes solicitar que limitemos su uso; iii) si los datos personales que obran en nuestro poder, a pesar de haber dejado de ser necesarios para los fines para los que se recogieron, son necesarios para que establezcas, ejerzas o defiendas un derecho ante un tribunal.
- **Derecho a la portabilidad de los datos**, es decir, el derecho a recibir los datos personales relativos a tu persona en un formato estructurado, utilizado de forma habitual y legible por un dispositivo automático, así como el derecho a solicitar que dichos datos se transmitan a otro Responsable del tratamiento.
- **Derecho a revocar el consentimiento**, para el tratamiento basado en este.
- **Derecho a oponerte** en cualquier momento al tratamiento de los datos personales sobre la base de nuestro legítimo interés.

- También tienes **derecho a presentar una reclamación** ante la autoridad de control de protección de datos competente si crees que el tratamiento de tus datos contradice las disposiciones de la legislación aplicable.

Nos reservamos el derecho a actualizar el contenido de esta página periódicamente. En consecuencia, te invitamos a consultar esta política de privacidad de forma regular para mantenerte al día de los cambios que puedan haberse producido desde tu última consulta.

Última actualización: Septiembre de 2025