POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue sur Atelier Emé !

Cette politique de confidentialité décrit les données à caractère personnel que nous collectons lorsque vous naviguez sur ce site ou lorsque vous visitez une boutique « Atelier Emé ». Elle énonce également les finalités du traitement et vos droits en tant que personne concernée. Cliquez sur chaque paragraphe de cette politique de confidentialité : vous obtiendrez des informations importantes concernant vos données à caractère personnel.

Les activités de traitement décrites dans la présente politique concernent uniquement les services disponibles sur le site www.atelier-emé.com ou dans les boutiques « Atelier Emé ». Veuillez noter que le site www.atelier-emé.com peut contenir des liens vers des sites web détenus par des tiers, lesquels sont directement responsables des activités de traitement de données qui y sont réalisées. À cet égard, nous vous prions de consulter leur politique de confidentialité et leur politique en matière de cookies.

QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

En ce qui concerne les données à caractère personnel collectées pour l'utilisation des services disponibles sur ce site web et dans les boutiques « Atelier Emé », les Responsables du traitement sont :

Calzedonia S.p.A., société dont le siège social est situé Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Vérone, Italie) et dont le siège administratif est situé via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Vérone, Italie) ;

Atelier Emé S.r.l, société au siège social situé Via Portici Umberto Primo 5/3 Malcesine (Vérone, Italie).

Les deux entreprises agissent en qualité de Responsables conjoints du traitement dans la mesure où elles définissent conjointement les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel collectées. Vous pouvez contacter les deux Responsables conjoints par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it

À QUELLES FINALITÉS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vous trouverez ci-dessous une liste de toutes les finalités pour lesquelles nous collectons vos données à caractère personnel : cliquez sur chaque paragraphe pour plus d'informations.

Navigation

Finalité: permettre la navigation sur le site ; réaliser des analyses statistiques visant à mesurer le bon fonctionnement de ce site et, en cas de cybercrime, d'établir les responsabilités éventuelles.

Données traitées : les adresses IP, les noms de domaine, les URI. Ces données sont obtenues par les systèmes informatiques responsables du bon fonctionnement de ce site.

Base juridique :

• la fourniture de services visant à permettre la navigation des utilisateurs sur ce site ;

• l'intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement des systèmes informatiques et à procéder à une investigation en cas de délits présumés (éventuellement aussi sur la base de l'existence d'une obligation légale).

Durée de conservation : 30 jours après la collecte, sauf si les dispositions juridiques en vigueur ou les dispositions prises par les autorités publiques imposent une durée de conservation différente en ce qui concerne les enquêtes liées aux cybercrimes.

Achat d'articles en ligne

Finalité : honorer les commandes en ligne et mener à bien les activités afférentes (envoi des marchandises, facturation, gestion des paiements, suivi des envois, livraison des marchandises, éventuelle activation du processus de retour, gestion des retours, etc.).

Données traitées : les coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) et l'adresse de livraison. En cas de retour, nous vous demanderons également de nous communiquer votre IBAN, qui est indispensable

pour vous rembourser le montant des articles retournés. Nous ne traitons pas les données liées à la méthode de paiement que vous avez indiquée (ex. : numéro de carte bancaire et cryptogramme visuel), qui sont collectées exclusivement par le fournisseur de services de paiement choisi.
Base juridique : l'exécution du contrat de vente.
Durée de conservation : la durée nécessaire pour honorer les obligations contractuelles et légales afférentes à l'achat et à la vente de produits (ex. : législation fiscale).

Service clientèle

Finalité : Nous mettons à votre disposition un service d'assistance (par chat, téléphone, e-mail, formulaire en ligne) pour toute demande relative à l'achat de nos produits ou à l'utilisation de nos services. Les appels téléphoniques au service client sont enregistrés, afin que nous puissions évaluer et améliorer la qualité et l'efficacité du service fourni à nos clients. Nous conservons également vos demandes d'assistance si elles sont liées ou connectées à une réclamation que vous avez déposée contre nous ou si elles sont nécessaires à la protection de nos droits.
Données traitées : les données nécessaires pour répondre aux requêtes que vous adressez au Service clientèle (en particulier, pour le service d'assistance par chat, nous vous demanderons de fournir votre nom et votre adresse e-mail et les appels téléphoniques enregistrés seront limités à moins de 30 % des appels totaux reçus quotidiennement).
Base juridique :

- l'exécution du contrat d'achat et de vente de produits ou des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande ;
- Intérêt légitime à défendre nos droits devant les tribunaux ou en dehors, en cas de réclamations légales ou de litiges ;
- par rapport au service d'assistance par chat, un intérêt légitime à empêcher ce qui est appelé « spamming par chat » ;
- par rapport à l'enregistrement des appels téléphoniques, un intérêt légitime à améliorer la qualité et l'efficacité du service fourni.

Durée de conservation : la durée strictement nécessaire pour traiter vos demandes ; les enregistrements d'appels téléphoniques seront conservés pour une période qui ne dépassera pas 93 jours. Si une réclamation ou une procédure judiciaire est déposée, toute demande d'assistance liée sera conservée pendant 10 ans.

Participation à l'enquête de satisfaction

Finalité : Collecter des informations sur vos intérêts et préférences, ainsi que votre avis sur la qualité de nos produits, de nos services en ligne et en point de vente, et de notre service client. Certains questionnaires sont destinés à tous nos clients, d'autres sont disponibles pour les clients fidèles ou suite à votre demande auprès de notre service client.

Données traitées: En fonction de l'enquête, les informations suivantes peuvent être traitées : votre nom, vos coordonnées, votre numéro de commande, votre numéro de carte de fidélité, le numéro du ticket attribué à votre demande d'assistance, ainsi que les données fournies lors du remplissage de l'enquête.

Base légale: le consentement spécifique de l'utilisateur donné en remplissant chaque enquête.
Durée de conservation: Jusqu'à 1 an après leur collecte. Si vous avez rempli vos intérêts et préférences dans la section correspondante de votre espace personnel mais que vous avez abandonné le questionnaire avant de le

terminer, les données saisies jusqu'à ce point seront conservées pendant 4 mois afin de vous permettre de reprendre le remplissage à partir de l'endroit où vous vous êtes arrêté.

Envoi de communications à caractère commercial (« marketing direct »)

Finalité : l'envoi de communications à caractère commercial par un service postal traditionnel, e-mail, SMS, ou sur un numéro téléphone fixe ou mobile ; la réalisation d'études de marché et d'enquêtes sur votre degré de satisfaction quant aux produits des marques du Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino).
Données traitées : vos coordonnées (par exemple, nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, home/residence address).
Base juridique : your consent that you may revoke at any time by writing to privacy@oniverse.it or logging in in your reserved area.
Durée de conservation : jusqu'à la révocation de votre consentement.

Profilage

Finalité : Nous utiliserons les informations portant sur votre profil et vos habitudes d'achat aux fins de : (i) vous envoyer des communications exclusives et des offres spécialement conçues pour vous, si vous avez accepté de recevoir des communications promotionnelles ; (ii) et - si vous êtes membre de notre programme de fidélité - vous donner un accès privilégié à notre service client sur la base de votre historique d'achat ; et (iii) développer des produits et services en cohérence avec vos préférences en tant que client.
Données traitées : les données relatives à vos achats – y compris ceux relatifs aux autres marquées du Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino), votre pays d'origine, votre sexe et votre âge, vos interactions avec nous via nos sites et via les applications qui pourraient être développées par nous-mêmes ou par des tiers, et via nos réseaux sociaux (ex. : Facebook). Nous pourrions également examiner les données afférentes à votre éventuelle participation au programme de Fidélité « Emé per Te » et à l'utilisation des services que nous fournissons. Enfin, nous pourrions enrichir votre profil d'informations statistiques légalement acquises auprès d'autres sources : par exemple, des données relatives à votre zone de résidence (informations démographiques, données de géoréférencement, etc.) ou aux outils électroniques que vous utilisez pour interagir avec nous.
Base juridique : votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre espace privé.
Durée de conservation : Les données liées aux achats seront conservées pendant 3 ans, tandis que les données complémentaires seront conservées pendant 1 ans après leur collecte, à l'exception des informations sur le genre, l'âge et le pays d'origine qui seront conservées tant que vous ne révoquez pas votre consentement.

Programme de fidélité « Emé per Te » (uniquement si le service est actif dans votre pays)

Finalité : la gestion de la participation au Programme de fidélité « Emé per te ». Les données seront utilisées pour offrir des remises et d'autres avantages aux membres du programme et, de façon plus générale, pour toutes les obligations contractuelles et administratives afférentes.
Données traitées : la gestion de la participation au Programme de fidélité « Emé per te ». Les données seront utilisées pour offrir des remises et d'autres avantages aux membres du programme et, de façon plus générale, pour toutes les obligations contractuelles et administratives afférentes.
Base juridique : l'exécution du contrat d'adhésion au Programme de fidélité (Règlement relatif aux initiatives promotionnelles d'Atelier Emé);

Durée de conservation : la durée nécessaire à la gestion de votre participation au Programme de fidélité. Dans tous les cas, les informations relatives à vos achats et à vos interactions avec nous seront conservées au maximum pendant 12 mois à compter de la date de collecte. Vos données seront supprimées si nous n'utilisez pas votre Programme de fidélité pendant plus de cinq ans.

Vente avec assistance personnalisée (réservée aux membres du Programme de fidélité)

Finalité : fournir un service de vente avec assistance personnalisée aux clients participant au Programme de fidélité, qui pourront profiter de l'aide et des conseils de nos agents de vente
Données traitées : les informations (par exemple, la taille, la couleur, le modèle) relatives aux achats que vous avez effectués au cours des 36 derniers mois.
Base juridique : Règlement de l'initiative promotionnelle Atelier Emé" with " Règlement relatif aux initiatives promotionnelles d'Atelier Emé
Durée de conservation : 36 mois à compter de la date de collecte

Lutte contre la fraude

Finalité : vérifier que l'acheteur est bien le titulaire du moyen de paiement sélectionné.
Données traitées : votre prénom, votre nom, e-mail address, IP address, les détails de vos commandes en ligne et les informations concernant le moyen de paiement utilisé pour effectuer l'achat.
Base juridique : l'intérêt légitime à prévenir et à combattre la fraude.
Durée de conservation : five ans après la collecte des données.

Inscription à l'espace privé

Finalité : la création d'un espace privé (« compte ») qui vous permettra de sauvegarder certains contenus (par exemple, la « liste d'envies », c'est-à-dire la liste de vos produits favoris, votre historique de commande, etc.).
Données traitées : les détails personnel et les détails de contact indiqués dans le formulaire en ligne pour l'inscription à l'espace privé. Les données essentielles à l'utilisation de nos services sont marquées d'un astérisque : sans ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service demandé.
Base juridique : l'exécution du contrat d'inscription au site.
Durée de conservation : si vous n'utilisez pas les comptes de la marque Oniverse pendant plus de 3 ans, ces comptes et les données relatives à ceux-ci seront supprimés.

Sauvegarde des identifiants de connexion à l'espace privé à la fin de la session (« Rester connecté »)

Finalité : faciliter l'utilisation de votre espace privé (« compte ») en vous permettant de sauvegarder vos identifiants de connexion et de rester connecté(e) à votre compte une fois la session de navigation terminée.
Données traitées : vos identifiants de connexion
Base juridique : votre consentement, envoyé en acceptant un cookie (voir également la Politique relative aux cookies).
Durée de conservation : les cookies vous permettant de sauvegarder les identifiants de connexion resteront actifs pendant 6 mois. Vous pouvez, à tout moment, désactiver les cookies en accédant à la section « Réglage des cookies » disponible dans la Politique relative aux cookies.

E-Carte cadeau

Finalité : l'envoi et l'utilisation de l'e-carte cadeau.

Données traitées : le nom et l'adresse e-mail du destinataire de l'e-carte cadeau. Ces données nous sont communiquées par l'acheteur de l'e-carte cadeau.
Base juridique : l'intérêt légitime à assurer l'envoi et l'utilisation de l'e-carte cadeau.
Durée de conservation : la période strictement nécessaire pour envoyer l'e-carte cadeau et garantir son utilisation.

Analyses statistiques

Finalité : l'élaboration des rapports statistiques et des modèles comportementaux afin d'examiner – sous une forme agrégée – l'efficacité économique des initiatives commerciales (par exemple, le lancement d'un nouveau produit) d'Atelier Emé et de Calzedonia et d'orienter nos futures initiatives commerciales et promotionnelles.
Données traitées : les informations relatives à vos achats (y compris ceux effectués auprès d'autres marques du Oniverse), pays d'origine, âge, sexe, informations obtenues en examinant votre interaction avec nous, via e-mail, via notre site, la section relative à vos intérêts et préférences dans votre espace personnel, si remplie, et via les applications développées par nous ou des tiers (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité correspondantes).
Base juridique : l'intérêt légitime d'Atelier Emé et de Calzedonia S.p.A. à analyser – sous une forme pseudonymisée (c'est-à-dire sans aucune information directement attribuable à un client individuel) – les données relatives aux clients, afin d'obtenir des informations stratégiques concernant le comportement d'achat des clients, les interactions des clients avec l'entreprise par le biais des différents canaux de communication et l'efficacité des initiatives commerciales et promotionnelles, et ainsi à pouvoir concurrencer les principaux opérateurs du secteur.
Durée de conservation : les données relatives à vos achats seront conservées, sous une forme pseudonymisée, pendant une période de cinq ans. Les autres données à caractère personnel seront conservées, sous une forme pseudonymisée, pendant une période de deux ans.

Reportage de votre journée de mariage

Finalité : la création d'une galerie consacrée aux photos partagées par les clients d'Atelier Emé, racontant leur journée de mariage.
Données traitées : les photos et les coordonnées indiquées sur le formulaire d'inscription en ligne ayant trait à cette initiative. Les données requises sont marquées d'un astérisque : sans ces informations, nous ne serons pas en mesure de publier votre reportage photos.
Base juridique : votre consentement, donné lors de votre adhésion à cette initiative, que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre espace privé.
Durée de conservation : 3 ans.

Participation à des événements et des initiatives(seulement si ce service est disponible dans votre pays)

Finalité : Participation à des événements et des initiatives proposés par nous.
Données traitées : Durée de l'événement. Après l'événement, les données seront supprimées.
Base juridique : Votre consentement spécifique exprimé en remplissant le formulaire d'inscription.
Durée de conservation :Durée de l'événement. Après l'événement, les données seront supprimées.
Responsables du traitement : Calzedonia S.p.A.; de plus, si vous vous êtes inscrit à un événement ou une initiative qui se tiendra dans un magasin géré par une société affiliée (c'est-à-dire une société avec laquelle il existe une relation d'affiliation commerciale), cette société, avec Calzedonia S.p.A., est le Responsable conjoint du traitement (ces parties définissent conjointement les méthodes et les finalités du traitement). Pour exercer vos droits concernant cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les Responsables conjoints en écrivant à privacy@oniverse.it.

Achat d'articles en boutique (seulement si ce service est disponible dans votre pays)

Finalité : achat d'une robe de mariée.
Données traitées : les coordonnées indiquées sur les formulaires correspondants mis à votre disposition dans nos boutiques.
Base juridique : l'exécution du contrat de vente et d'achat de produits.
Période de conservation : la durée nécessaire au respect des obligations contractuelles et des obligations imposées par la loi (ex. : en matière de fiscalité).
Responsables du traitement : Calzedonia S.p.A. et Atelier Emé S.r.l. ; de plus, si vous avez effectué un achat dans une boutique Atelier Emé gérée par une société affiliée (c'est-à-dire une boutique gérée par une autre société sur la base d'un contrat d'affiliation), cette société sera Responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. et Atelier Emé S.r.l. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

Envoi de reçu électronique (seulement si ce service est disponible dans votre pays)

Finalité : envoyer par e-mail le reçu d'un achat effectué dans une boutique Calzedonia.
Données traitées : adresse e-mail.
Base juridique :
• respecter les obligations légales en matière fiscale ;
• remplir les obligations contractuelles.
Durée de conservation : 10 jours après l'émission du reçu.
Responsables du traitement : Calzedonia S.p.A. et Atelier Emé S.r.l. ; de plus, si vous avez effectué un achat dans une boutique Atelier Emé franchisée (c'est-à-dire une boutique gérée par une autre société sur la base d'un contrat de franchise commerciale), cette société sera Responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. (les deux sociétés détermineront conjointement les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel collectées). Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it

Devenez notre partenaire (seulement si ce service est disponible dans votre pays)

Finalité : envoi d'une demande pour devenir partenaire dans le cadre de l'organisation d'événements par Atelier Emé.
Données traitées : les données à caractère personnel et coordonnées, les données relatives à votre profil sur le réseaux sociaux, et celles relatives à votre activité professionnelle indiquées sur le formulaire de demande de partenariat en ligne. Les données essentielles à l'étude de votre demande sont marquées d'un astérisque : sans ces informations, nous ne serons pas en mesure de traiter votre dossier.
Base juridique : l'exécution des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande.
Durée de conservation : en cas d'acceptation, les données seront conservées pendant la durée du partenariat, ou bien pendant deux ans à compter de la date de la demande.

Information sur la disponibilité des articles

Finalité : envoyer une notification de retour en stock à l'adresse e-mail que vous avez fournie afin d'être informé(e) au cas où un article épuisé serait à nouveau disponible.
Données traitées : votre adresse e-mail.
Base juridique : l'exécution des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande
Durée de conservation : votre adresse e-mail sera effacée immédiatement une fois que vous aurez été informé(e) de la remise en stock du produit demandé et, dans tous les cas, au maximum un mois après votre demande.

Prise de rendez-vous (seulement si ce service est disponible dans votre pays)

Finalité : confirmation et gestion des rendez-vous dans les boutiques « Atelier Emé ».

Données traitées : données à caractère personnel requises dans la section « Prise de rendez-vous » du site web d'Atelier Emé ou collectées par le personnel de vente. Certaines de ces coordonnées comme les nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (marquées d'un astérisque sur le formulaire en ligne ou bien collectées par le personnel de vente) sont essentielles à la confirmation et gestion des rendez-vous. Par conséquent, si ces conditions ne sont pas réunies, il ne sera pas possible de valider et/ou modifier vos rendez-vous. En cas de facturation pour un rendez-vous non honoré, veuillez noter que nous ne traitons pas les données liées aux moyens de paiement que vous avez indiqués (ex. : numéro de carte bancaire et cryptogramme visuel), qui sont collectées exclusivement par le fournisseur de services de paiement choisi.

Base juridique : l'exécution des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande.

Durée de conservation : 9 mois à compter de la date du dernier rendez-vous et, dans tous les cas, au plus tard le jour de la livraison de votre robe.

Service de retouche sur mesure (uniquement si le service est actif dans votre pays)

Objectif : fournir le service de retouche suite à l'achat d'un vêtement de cérémonie ou de mariée dans l'un des magasins Atelier Emé.

Données traitées Les données demandées dans le formulaire à remplir en magasin seront traitées, c'est-à-dire les données personnelles (nom et prénom) et les coordonnées (numéro de téléphone), les données relatives au produit acheté (article, couleur, taille), ainsi que les données nécessaires pour réaliser l'intervention de retouche demandée (type d'intervention, mensurations).

Base légale : Exécution du contrat de vente/autres services.

Durée de conservation :le temps nécessaire pour se conformer aux obligations contractuelles et réglementaires concernant l'achat et la vente de produits (par exemple, la législation fiscale).

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour atteindre les finalités pour lesquelles nous utilisons vos données, nous avons besoin de les communiquer aux catégories de personnes suivantes:

- Le personnel de Calzedonia S.p.A. et d'Atelier Emé S.r.l., chargé de la gestion de notre site et des services proposés en ligne et dans nos boutiques ;
- Les fournisseurs de Calzedonia S.p.A. et d'Atelier Emé S.r.l. (ex. : fournisseurs de services, plateformes informatiques, consultants), qui utilisent vos données en tant que sous-traitants désignés par Calzedonia S.p.A, via la signature d'un contrat spécifique ;
- Les équipes de sociétés de franchise commerciale pour les activités de traitement suivantes : « Programme de fidélité », « Vente avec assistance personnalisée », « Achat d'articles en boutique », "Participation in events et initiatives", « Envoi de reçu électronique », « Devenez notre partenaire » « Prise de rendez-vous » ;
- Les établissements de crédit, les sociétés de services de transport et de livraison, les compagnies d'assurance : ces entités agissent en tant que Responsables du traitement indépendants et leur implication est indispensable pour réaliser les opérations afférentes à l'utilisation de nos services (par exemple, la réalisation des paiements, livraison des marchandises achetées).

COOKIES

Nous utilisons des cookies sur certaines sections du site. Nous vous demandons de bien vouloir lire notre Politique relative aux cookies , à consulter conjointement avec les informations ici présentes

RÉSEAUX SOCIAUX

Sur notre site internet, vous pouvez également trouver des boutons/widgets représentant l'icône de réseaux sociaux (par exemple, Facebook, Google et X) et des murs de réseaux sociaux interactifs (montrant les images provenant des réseaux sociaux). Ces « boutons » permettent aux utilisateurs naviguant sur le site internet d'interagir directement avec le réseau social qui collecte les données relatives à votre visite. Sur certains espaces du site internet, vous pouvez également trouver l'option de connexion via un réseau social, qui vous permet de vous connecter à votre espace privé via votre compte de réseau social. Lorsque vous utilisez l'option de connexion via un réseau social, vous acceptez les conditions générales et la politique de confidentialité du réseau social lui-même

TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL HORS DE L'UE ?

Les données à caractère personnel collectées pourraient être transférées hors de l'Union européenne. Dans ce cas, le transfert se fera conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »). Plus particulièrement, les données seront transférées seulement après signature des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne avec la décision d'exécution (UE) 2021/914 ou vers des pays en mesure de garantir un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel et qui ont donc fait l'objet une décision d'adéquation de la Commission européenne.

UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) A-T-IL ÉTÉ DÉSIGNÉ ?

Atelier Emé S.r.l. et Calzedonia S.p.A. a désigné un Délégué à la protection des données, qui est chargé de veiller au respect de la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et qui est le point de contact pour les demandes provenant des personnes concernées, peut être contacté à l'adresse e-mail dpo@oniverse.it.

QUELS DROITS POUVEZ-VOUS EXERCER EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer vos droits sur vos données à caractère personnel en écrivant à privacy@oniverse.it. Nous nous engageons à répondre à votre demande le plus rapidement possible et, dans tous les cas, au plus tard dans les trente jours à compter de la réception de votre rapport. Dans certains cas, nous vous demanderons des informations supplémentaires si, en rapport avec votre demande, il devient nécessaire de vérifier votre identité.
Vous pouvez en particulier exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès** : le droit de savoir si un traitement de données à caractère personnel vous concernant est en cours et, si oui, d'obtenir une copie de ces données et d'être informé(e) sur : l'origine des données, les catégories de données à caractère personnel traitées, les destinataires des données, les finalités du traitement, l'existence d'un processus décisionnel automatisé (y compris le profilage), la période de conservation des données et les droits prévus par la loi en vigueur ;
- **Droit de demander la rectification ou la complétion de vos données ;**
- **Droit de demander l'effacement des données à caractère personnel** si elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou si nous ne sommes plus autorisés à les traiter ;
- **Droit d'obtenir la limitation** du traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants : 1) Vous avez contesté l'exactitude des données à caractère personnel. Vous pouvez alors demander une limitation du traitement pendant la durée nécessaire à la vérification de l'exactitude des données ; 2) Nous ne sommes plus autorisés à traiter les données, et au lieu de les effacer, vous pouvez nous demander de limiter leur utilisation ; 3) Si, bien qu'elle ne soient plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été

collectées, les données à caractère personnel en notre possession vous sont nécessaires pour établir, exercer ou défendre un droit devant un tribunal ;

- **Droit à la portabilité des données**, c'est-à-dire le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que le droit de demander à ce que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement ;
- **Droit de révocation du consentement**, pour le traitement basé sur ce dernier ;
- **Droit d'opposition**,à tout moment, au traitement des données à caractère personnel basé sur notre intérêt légitime.

Vous avez également le **droit de déposer une plainte** auprès des autorités de contrôle de la protection des données compétentes si vous pensez que le traitement de vos données est en conflit avec les lois en vigueur.
Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement le contenu de cette page. Par conséquent, nous vous invitons à consulter cette politique de confidentialité régulièrement afin de rester informés de tout changement qui pourrait avoir eu lieu depuis votre dernière visite.

Dernière mise à jour : Septembre 2026