AVISO DE PRIVACIDADE

Damos-lhe as boas-vindas à Atelier Emé!

O presente aviso de privacidade descreve os dados pessoais que recolhemos quando a cliente navega neste site ou quando visita uma loja Atelier Emé. Elenca, ainda, as finalidades do tratamento e os seus direitos enquanto titular dos dados. Clique em cada alínea do presente aviso de privacidade para obter informações importantes sobre os seus dados pessoais.

As atividades de tratamento descritas no presente documento dizem respeito apenas aos serviços disponíveis no site www.atelier-emé.com ou nas lojas Atelier Emé. Informamos que no site www.atelier-emé.com poderão existir hiperligações para sites pertencentes a terceiros que são diretamente responsáveis pelas atividades de tratamento aí realizadas, relativamente às quais aconselhamos a consulta das respetivas políticas de privacidade e de cookies.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

Relativamente aos dados pessoais recolhidos para a utilização dos serviços disponíveis neste site e nas lojas Atelier Emé, os Responsáveis pelo Tratamento de Dados são:
Calzedonia S.p.A., com sede legal em Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itália) e sede administrativa em Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Itália);
Atelier Emé S.r.l., com sede legal em Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itália).
As duas sociedades atuam como Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento de Dados, na medida em que definem conjuntamente as finalidades e as formas de utilização dos dados pessoais recolhidos. Pode contactar ambos os Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento escrevendo para privacy@oniverse.it.

PORQUE TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Abaixo encontra-se uma lista de todas as finalidades para as quais recolhemos os seus dados pessoais; clique em cada alínea para obter mais informações.

Navegação

Finalidade: permitir a navegação na internet; realizar análises estatísticas agregadas destinadas a avaliar o funcionamento correto deste site e, em caso de crimes informáticos, apurar eventuais responsabilidades.
Dados tratados: endereços IP, nomes de domínio e URI. Estes dados são obtidos pelos sistemas informáticos responsáveis pelo funcionamento correto deste site.
Fundamento jurídico:
• Prestação de serviços destinados a permitir aos utilizadores a navegação neste site;
• Interesse legítimo que consiste em assegurar o funcionamento correto dos sistemas informáticos e em prosseguir com a investigação de possíveis crimes (eventualmente também com base na existência de uma obrigação legal).
Período de conservação: 30 dias desde a recolha, salvo no caso de investigação de crimes informáticos, para a qual existam disposições legais ou disposições de uma Autoridade Pública que exijam um período de conservação diferente.

Compra de produtos online

Finalidade: processamento de notas de encomenda online e execução de atividades relacionadas (envio dos artigos, faturação, gestão de pagamentos, seguimento de envios, entrega dos artigos, possível ativação do processo de devolução e reembolso da encomenda, gestão da devolução, etc.).
Dados tratados: dados de contacto (nome, apelido, endereço de e-mail e número de telefone) e morada de envio. Em caso de devolução, pedimos-lhe que comunique também o seu IBAN, que é necessário para reembolsar o

valor dos artigos que devolveu. Não tratamos os dados relativos ao método de pagamento indicado por si (por exemplo, número do cartão de pagamento e código de segurança), que são recolhidos exclusivamente pelo prestador de serviços de pagamento escolhido.
Fundamento jurídico: celebração do contrato de venda.
Período de conservação: tempo necessário para cumprir as obrigações contratuais e legais (por exemplo, em matéria fiscal) relativas à compra e venda de produtos.

Apoio ao Cliente

Finalidade: colocamos à sua disposição um serviço de assistência (através de chat, telefone, e-mail e formulário online) para atender a qualquer pedido relacionado com a compra dos nossos produtos ou a utilização dos nossos serviços. As chamadas telefónicas para o serviço de Apoio ao Cliente são gravadas para que possamos fazer uma avaliação que nos permita melhorar a qualidade e a eficiência do serviço prestado à nossa clientela. Também retemos as suas solicitações de assistência se estiverem relacionadas ou conectadas a uma reclamação feita por si contra nós ou se forem necessárias para a proteção dos nossos direitos.
Dados tratados: dados necessários para responder aos pedidos que o utilizador remeta ao nosso Apoio ao Cliente (em particular, no serviço de assistência por chat, iremos pedir-lhe que forneça o seu nome e o seu endereço de e-mail; as chamadas telefónicas gravadas serão limitadas a menos de 30% do total de chamadas recebidas diariamente).
Fundamento Jurídico

- Celebração do contrato de compra e venda de produtos ou de medidas pré-contratuais adotadas com base num pedido seu;
- Interesse legítimo em defender os nossos direitos dentro ou fora dos tribunais, em caso de reclamações legais ou litígios;
- Relativamente ao serviço de assistência por chat, interesse legítimo em evitar o chamado "spam de chat";
- Relativamente à gravação de chamadas telefónicas, interesse legítimo em melhorar a qualidade e a eficácia do serviço prestado.

Período de conservação: tempo estritamente necessário para satisfazer os seus pedidos; as gravações de chamadas telefónicas serão conservadas por um período não superior a 93 dias. Se uma reclamação ou processo legal for interposto, quaisquer solicitações de assistência relacionadas serão retidas por 10 anos.

Participação em inquérito de satisfação

Finalidade: Coletamos informações sobre seus interesses e preferências, e sua opinião sobre a qualidade de nossos produtos, nossos serviços online e de ponto de venda, e nosso atendimento ao cliente. Alguns questionários são destinados a todos os nossos clientes, outros estão disponíveis para clientes fidelizados ou mediante solicitação ao nosso serviço de atendimento ao cliente
Dados tratados: Dependendo da pesquisa, as seguintes informações podem ser processadas: seu nome, seus dados de contato, seu número de pedido, seu número de cartão de fidelidade, o número do ticket atribuído à sua solicitação de assistência, dados fornecidos durante o preenchimento da pesquisa.
Fundamento jurídico: o consentimento específico do usuário dado ao preencher cada pesquisa
Período de conservação: até 1 ano após a coleta. Se você preencheu seus interesses e preferências na seção relevante de sua área pessoal, mas abandonou o questionário antes de completá-lo, os dados inseridos até aquele ponto serão armazenados por 4 meses, para que você possa retomar o preenchimento a partir do ponto onde parou.

Envio de comunicações comerciais ("Marketing Direto")

Finalidade: envio de comunicações comerciais através do serviço de correio tradicional em papel, e-mail, SMS, telefone fixo e telemóvel, realização de estudos de mercado e inquéritos para determinação do seu grau de satisfação relativamente aos produtos de todas as marcas do Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino).
Dados tratados: dados de contacto (por exemplo, nome, apelido, endereço de e-mail e número de telefone).
Fundamento jurídico: consentimento do utilizador, que poderá revogar a qualquer momento escrevendo para privacy@oniverse.it ou entrando na sua área reservada.
Período de conservação: até à revogação do seu consentimento.

Definição de perfis

Finalidade: Utilizaremos as informações do seu perfil e dos seus hábitos de compra: (i) para lhe enviarmos comunicações e ofertas exclusivas pensadas especificamente para si, caso tenha aceitado receber comunicações promocionais; (ii) para, caso seja membro do nosso programa de fidelização, lhe darmos acesso preferencial ao nosso serviço de apoio ao cliente com base no seu histórico de compras; e (iii) para desenvolvermos produtos e serviços de acordo com as preferências dos nossos clientes.
Dados tratados: dados relacionados com as suas compras – também relacionados com as outras marcas do Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino) – o país de origem, o género e a idade do utilizador, as suas interações connosco através dos nossos sites e através das aplicações que possam ser desenvolvidas por nós ou por terceiros – e através dos nossos canais sociais (por exemplo, Facebook). Também podemos examinar os dados relativos à sua (possível) participação no programa de fidelização "Emé per Te" e à utilização dos serviços que fornecemos. Por fim, podemos enriquecer o seu perfil com informações estatísticas que podemos legalmente adquirir de outras fontes: por exemplo, em relação à sua área de residência (tais como informações demográficas, dados de georreferenciação, etc.) ou às ferramentas eletrónicas que utiliza para interagir connosco.
Fundamento jurídico: consentimento do utilizador, que poderá revogar a qualquer momento escrevendo para privacy@oniverse.it ou entrando na sua área reservada.
Período de conservação: Os dados relativos a compras serão conservados durante três anos, e os dados adicionais durante um ano após a recolha, exceto no que diz respeito ao género, à idade e ao país de origem, que serão conservados até o seu consentimento ser retirado.

Venda assistida personalizada (apenas para membros do programa de fidelização)

Finalidade: prestar um serviço personalizado de vendas assistidas dedicado aos membros do programa de fidelização que podem beneficiar da ajuda e dos conselhos dos nossos assistentes de vendas.
Dados tratados: informações (por exemplo, tamanho, cor, modelo) relacionadas com as compras efetuadas por si nos últimos 36 meses.
Fundamento jurídico: interesse legítimo em prestar, nas lojas, o melhor serviço aos clientes inscritos no programa de fidelização, de acordo com as suas necessidades.
Período de conservação: 36 meses a contar da data de recolha.

Programa de fidelização "Emé per Te" (apenas se este serviço estiver ativo no seu país)

Finalidade: gestão da participação no "Emé per Te". Os dados serão utilizados para facultar os descontos e benefícios previstos para os membros do programa e, de um modo mais geral, para todos os cumprimentos contratuais e administrativos relacionados.

Dados tratados: dados pessoais e de contacto indicados no formulário de inscrição online ou, no caso de inscrições efetuadas em lojas Atelier Emé, solicitados pelos assistentes de vendas. Estes dados são o nome próprio, apelido, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, loja preferida, país, região, data de casamento e coleção preferida, dados relativos a compras, cupões e descontos concedidos.
Fundamento jurídico: celebração do contrato de adesão ao programa de fidelização (Regulamentos da iniciativa promocional da Atelier Emé);
Período de conservação: tempo necessário para gerir a sua participação no programa de fidelização. Em qualquer caso, as informações relacionadas com as suas compras e interações connosco serão conservadas por um período máximo de 12 meses a partir da data de recolha. Se não utilizar o seu programa de fidelização durante mais de cinco anos, os seus dados serão eliminados após esse período . Além disso, se você não utilizar o programa de fidelidade por mais de cinco anos, seus dados serão excluídos após esse período.

Combate à fraude

Finalidade: verificação da correspondência entre a entidade compradora e titular do meio de pagamento escolhido.
Dados tratados: seu nome, apelido, detalhes das encomendas de comércio eletrónico e informações sobre o tipo de instrumento de pagamento utilizado para efetuar a compra.
Fundamento jurídico: interesse legítimo na prevenção e no combate à fraude
Período de conservação: dois anos após a recolha dos dados

Registo em área reservada

Finalidade: criação de uma área reservada ("conta") que lhe permita guardar alguns conteúdos (por exemplo, a wishlist, ou seja, a lista dos seus produtos favoritos, mas também o seu histórico de compras).
Dados tratados: criação de uma área reservada ("conta") que lhe permita guardar alguns conteúdos (por exemplo, a wishlist, ou seja, a lista dos seus produtos favoritos, mas também o seu histórico de compras).
Fundamento jurídico: celebração do contrato de registo no site.
Período de conservação: se não utilizar as suas contas de marcas do Oniverse durante mais de 3 anos, estas contas e os dados que lhes dizem respeito serão apagados.

Conservação das credenciais de acesso à área reservada depois de terminar sessão ("Permanecer ligado")

Finalidade: facilitar a utilização da sua área privada (a conta) ao permitir guardar as suas credenciais de início de sessão para manter a sessão iniciada na sua conta após o final da sessão de navegação.
Dados tratados: as suas credenciais de acesso.
Fundamento jurídico: seu consentimento enviado ao aceitar um cookie (ver também Política de Cookies).
Período de conservação: o cookie que lhe permite guardar as credenciais de início de sessão permanecerá ativo durante 6 meses. Pode desativar os cookies a qualquer altura acedendo à secção "Definições de cookies" disponível na Política de Cookies.

Cartão de oferta eletrónico

Finalidade: Cartão de oferta eletrónico
Dados tratados: nome e endereço de e-mail da entidade destinatária do cartão de oferta eletrónico. Estes dados são-nos comunicados pela entidade compradora do cartão de oferta eletrónico.
Fundamento jurídico: interesse legítimo em assegurar o envio e a utilização do cartão de oferta eletrónico.
Período de conservação: período estritamente necessário para enviar o cartão de oferta eletrónico e garantir a sua utilização.

Análise estatística

Finalidade: criação de relatórios estatísticos e modelos comportamentais para examinar – de forma agregada – a eficácia do ponto de vista económico das iniciativas comerciais (por exemplo, lançamento de um novo produto) da Atelier Emé e Calzedonia e para orientar as nossas iniciativas comerciais e promocionais futuras.
Dados tratados: informações relacionadas com as suas compras (também relacionadas com as outras marcas do Oniverse), o país de origem, a idade e o género, informações obtidas ao examinar as suas interações connosco através de e-mails, dos nossos sites, a seção relativa aos seus interesses e preferências na sua área pessoal, se preenchida, e através das aplicações que possam ser desenvolvidas por nós ou por terceiros (para obter mais informações, consulte os respetivos avisos de privacidade).
Fundamento jurídico: interesse legítimo da Atelier Emé e da Calzedonia S.p.A. em analisar – de forma pseudonimizada (portanto, sem informações diretamente atribuíveis a clientes individuais) – dados de clientes para obter informações estratégicas relativas ao comportamento de compras dos clientes, às formas de interação dos clientes com a empresa através dos vários canais de comunicação e à eficácia das iniciativas comerciais e promocionais, a fim de poder competir com os principais operadores do setor.
Período de conservação: os dados relativos às suas compras serão conservados – de forma pseudonimizada – durante um período de cinco anos. Os outros dados pessoais serão conservados – de forma pseudonimizada – por um período de dois anos.

Escreva a sua história

Finalidade: criação de uma galeria dedicada à recolha de narrativas da clientela da Atelier Emé sobre o dia do seu casamento.
Dados tratados: fotografias e dados pessoais de contacto solicitados no formulário online dedicado à iniciativa. Os dados obrigatórios estão assinalados com um asterisco: sem o fornecimento destas informações, não poderemos proceder à publicação da sua história.
Fundamento jurídico: seu consentimento, expresso ao aderir à iniciativa, que pode revogar a qualquer momento, escrevendo para privacy@oniverse.it ou acedendo à sua área privada.
Período de conservação: 3 anos.

Participação em eventos e iniciativas (apenas se o serviço estiver ativo no seu país)

Finalidade: participação em eventos e iniciativas propostas por nós.
Dados tratados: dados pessoais incluídos no formulário de inscrição para cada iniciativa. Somente dados pessoais comuns serão coletados (por exemplo, nome, sobrenome, informações de contato).
Fundamento jurídico: seu consentimento específico expresso ao preencher o formulário de inscrição.
Período de conservação: duração da realização do evento a que a reserva se refere.
Responsáveis pelo Tratamento de Dados: Calzedonia S.p.A. e Atelier Emé S.r.l.; além disso, para todos os eventos e iniciativas que ocorram nas lojas da marca Atelier Emé, geridas por uma empresa afiliada (ou seja, uma empresa com a qual existe uma relação de afiliação comercial), essa empresa, juntamente com Calzedonia S.p.A. e Atelier Emé S.r.l., é a Controladora Conjunta de Dados. Para o exercício de seus direitos em relação a esse propósito específico, você pode contatar todos os Co-Processadores enviando um e-mail para privacy@oniverse.it.

Compra de produtos na loja (apenas se o serviço estiver ativo no seu país)

Finalidade: compra de vestidos de noiva.
Dados tratados: dados pessoais e de contacto recolhidos através do preenchimento de determinados formulários disponíveis nas nossas lojas.

Fundamento jurídico: celebração do contrato de venda e compra de produtos.
Período de conservação: tempo necessário para cumprir obrigações contratuais e obrigações impostas por lei (por exemplo, em matéria fiscal).
Responsáveis pelo Tratamento de Dados: Calzedonia S.p.A. e Atelier Emé S.r.l.; além disso, se tiver efetuado uma compra numa loja Atelier Emé gerida por uma sociedade afiliada (ou seja, uma sociedade com a qual existe uma relação de afiliação comercial), esta sociedade, a Calzedonia S.p.A. e a Atelier Emé S.r.l. constituem o Responsável pelo Tratamento de Dados. Para o exercício dos seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar os Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento escrevendo para privacy@oniverse.it.

Envio de recibo eletrónico (apenas se este serviço estiver ativo no seu país)

Finalidade: envio por e-mail do recibo relativo a uma compra feita numa loja Calzedonia.
Dados tratados: endereço de e-mail.
Fundamento jurídico:
• Cumprimento de obrigações legais em matéria fiscal;
• Cumprimento de obrigações contratuais.
Período de conservação: 10 dias desde a emissão do recibo.
Responsáveis pelo Tratamento de Dados: Calzedonia S.p.A. e Atelier Emé S.r.l.; além disso – caso tenha feito uma compra numa loja Atelier Emé gerida por uma sociedade de franchising (ou seja, uma sociedade com a qual existe uma relação comercial de franchising) – esta sociedade e a Calzedonia S.p.A. são Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento de Dados (pois definem conjuntamente as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais recolhidos). Para exercer os seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar qualquer um dos Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento de Dados, escrevendo para privacy@oniverse.it

Torne-se nossa parceira (apenas se o serviço estiver ativo no seu país)

Finalidade: enviar a candidatura para se tornar parceira nos eventos organizados pela Atelier Emé.
Dados tratados: dados pessoais, dados de contacto, dados relativos ao perfil de rede social e dados relativos à profissão exercida, solicitados no formulário online dedicado à candidatura a nossa parceira; os dados assinalados com um asterisco são indispensáveis para completar a candidatura, pelo que, na ausência de consentimento, não será possível realizar esta candidatura.
Fundamento jurídico: cumprimento de medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido.
Período de conservação: em caso de êxito da candidatura, os dados serão conservados pela duração da parceria; caso contrário, os dados serão conservados durante dois anos a contar da data da candidatura.

Informações sobre disponibilidade de produtos

Finalidade: envio de um aviso de reposição de stock para o endereço de e-mail indicado por si relativamente à nova disponibilidade de um produto (designado "reposição de stock").
Dados tratados: endereço de e-mail.
Fundamento jurídico: cumprimento das medidas pré-contratuais adotadas com base no seu pedido.
Período de conservação: seu endereço de e-mail será eliminado imediatamente após a informação sobre a nova disponibilidade do produto que solicitou e, em qualquer caso, no prazo máximo de um mês após o pedido.

Realização de marcação (apenas se o serviço estiver ativo no seu país)

Finalidade: reserva e gestão de marcações a efetuar numa das lojas Atelier Emé.
Dados tratados: dados pessoais comuns solicitados na secção "Realização de marcação" do site da Atelier Emé ou recolhidos pelos assistentes de vendas. Alguns destes dados, como o nome, apelido, endereço de e-mail e

número de telefone (assinalados com um asterisco no formulário online ou, em alternativa, solicitados pelos assistentes de vendas) devem ser considerados indispensáveis para a reserva e gestão da marcação. Por conseguinte, na ausência de consentimento, não será possível finalizar e/ou alterar tal reserva. Se houver uma taxa em caso de falta de comparência na marcação, note que não tratamos dados relacionados com os meios de pagamento facultados por si (por exemplo, número do cartão de pagamento e código de segurança), os quais são recolhidos exclusivamente pelo prestador do serviço de pagamento.
Fundamento jurídico:cumprimento de medidas pré-contratuais tomadas com base no seu pedido.
Período de conservação: 9 meses após a data da última marcação e, em qualquer caso, o mais tardar na data de entrega do vestido.

Serviço de Alteração de Roupas (somente se o serviço estiver ativo no seu país)

Objetivo: fornecer o serviço de alteração após a compra de uma peça formal ou de noiva em uma das lojas Atelier Emé.
Dados processados: serão processados os dados solicitados no formulário que pode ser preenchido na loja, ou seja, dados pessoais (nome e sobrenome) e dados de contato (número de telefone), dados relativos ao produto adquirido (item, cor, tamanho), dados necessários para realizar a intervenção de alteração solicitada (tipo de intervenção, medidas).
Bases legais: Execução do contrato de venda/outros serviços.
Período de retenção: tempo necessário para cumprir com as obrigações contratuais e regulamentares relativas à compra e venda de produtos (por exemplo, legislação fiscal).

A QUEM COMUNICAMOS OS SEUS DADOS?

Para cumprirmos as finalidades para as quais usamos os seus dados, temos de os comunicar às seguintes categorias de entidades:

- Funcionários da Calzedonia S.p.A. e da Atelier Emé S.r.l., encarregues da gestão do nosso site e dos serviços disponíveis online e nas nossas lojas;
- Fornecedores da Calzedonia S.p.A. e da Atelier Emé S.r.l. (por exemplo, fornecedores de serviços e plataformas informáticas, consultores): estas entidades utilizam os seus dados na qualidade de subcontratantes dos dados, designados pela Calzedonia S.p.A., através da assinatura de um contrato específico;
- Funcionários das empresas de franchising comercial para as seguintes atividades de tratamento: "Programa de fidelização", "Venda assistida personalizada", "Compra de produtos em loja", "Participação em eventos e iniciativas", "Envio de recibos eletrónicos", "Torne-se nossa parceira", "Realização de marcação";
- Instituições de crédito, sociedades que prestam serviços de envio e transporte, companhias de seguros; estas entidades atuam enquanto Responsáveis pelo Tratamento de Dados independentes e o envolvimento delas é necessário para realizar as operações necessárias relacionadas com a utilização dos nossos serviços (por exemplo, efetuar pagamentos e entregar os artigos adquiridos).

COOKIES

Utilizamos cookies em algumas áreas do nosso site. Deverá consultar a Política de Cookies em conjunto com estas informações.

REDES SOCIAIS

No nosso site, também é possível encontrar botões/widgets sociais, que representam os ícones das redes sociais (por exemplo, Facebook, Google e X) e murais sociais interativos (que mostram imagens provenientes das redes

sociais). Estes "botões" permitem aos utilizadores que navegam no site interagir diretamente com a rede social, que recolhe dados relacionados com a sua visita.
Em algumas áreas do site, também pode encontrar o chamado início de sessão com redes sociais, que lhe permite iniciar sessão na sua área reservada através de uma conta numa rede social. Ao utilizar o início de sessão com redes sociais, aceita os termos e condições e a política de privacidade da rede social em questão.

TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DA UE?

Os dados pessoais recolhidos podem ser transferidos para fora da União Europeia. Neste caso, a transferência ocorrerá em conformidade com as disposições do Regulamento UE 2016/679 ("RGPD") (em particular, os dados só serão transferidos após a assinatura das Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia mediante a decisão 2021/914/UE ou para países que consigam garantir um nível adequado de proteção de dados pessoais e, portanto, sejam destinatários de uma Decisão de Adequação adotada pela Comissão Europeia).

FOI NOMEADO UM ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS?

Atelier Emé S.r.l. and Calzedonia S.p.A. nomeou um Encarregado da Proteção de Dados Pessoais, encarregue de supervisionar a conformidade com a legislação relativa à proteção de dados pessoais e de agir como ponto de contacto para os pedidos dos titulares dos dados pessoais, que pode ser contactado por escrito para o endereço de e-mail dpo@oniverse.it.

QUAIS SÃO OS DIREITOS QUE PODE EXERCER NA QUALIDADE DE TITULAR DOS DADOS?

Pode exercer os direitos que a lei lhe confere em relação aos seus dados pessoais escrevendo para privacy@oniverse.it.
Daremos resposta ao seu pedido com a maior brevidade possível, respeitando sempre o prazo máximo de trinta dias após a receção da sua exposição. Em alguns casos, solicitaremos informações adicionais se, em relação à sua solicitação, for necessário verificar sua identidade.
Em particular, pode exercer os seguintes direitos:

- **Direito de acesso**, que consiste no direito de saber se os seus dados pessoais estão a ser tratados e, caso se confirme, de obter uma cópia desses dados e de informação sobre a origem dos dados, as categorias de dados pessoais tratados, os destinatários dos dados, as finalidades do tratamento, a existência de um processo de tomada de decisão automatizado (incluindo a definição de perfis), o período de conservação dos dados e os direitos previstos na legislação aplicável;
- **Direito de solicitar a retificação ou integração dos seus dados;**
- **Direito de pedir o apagamento dos dados pessoais**, caso já não sejam necessários para a finalidade para a qual foram recolhidos, ou se já não estivermos autorizados a tratá-los;
- **Direito de obter a limitação** do tratamento dos dados pessoais nos seguintes casos: i) se o utilizador tiver contestado a exatidão dos dados pessoais. Pode pedir a limitação do tratamento pelo período necessário para verificarmos a exatidão dos seus dados; ii) quando já não estivermos autorizados a tratar os dados e, em vez de os eliminarmos, pode pedir uma limitação do seu uso; iii) se os dados pessoais que estiverem na nossa posse, embora já não sejam necessários para as finalidades de tratamento para as quais foram recolhidos, forem necessários para a determinação, o exercício ou a defesa de um direito por si em tribunal;
- **Direito de portabilidade dos dados**, ou seja, o direito de receber dados pessoais sobre o utilizador num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Poderá também pedir para transmitir os seus dados diretamente para outro Responsável pelo Tratamento de Dados;
- **Direito de revogação do consentimento** em relação a todos os tratamentos que nele se baseiem;

- **Direito de oposição**, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais com base num interesse legítimo nosso.

utilizador também tem **o direito de apresentar uma reclamação** à autoridade de controlo competente em matéria de proteção dos dados se entender que o tratamento dos seus dados pessoais vai contra as disposições da legislação aplicável.

Reservamo-nos o direito de atualizar periodicamente o conteúdo desta página. Portanto, convidamos a consultar regularmente o presente aviso de privacidade para se manter a par quanto a eventuais alterações ocorridas após a sua última consulta.

Última atualização: Setembro de 2025

Versão anterior